

✉ lggraourou@glg-tech.info
📍 France
Ile de France
Champigny Sur Marne
Paris 12e (75)
☎ 0780864545

Langues

Français
Français courant et professionnel

Anglais
Anglais Technique

Atouts

Sens du service et orientation utilisateur

Autonomie et proactivité

Adaptabilité et flexibilité

Gestion du temps et organisation

Communication claire et rédaction technique

Capacité d'analyse et résolution de problèmes

Esprit d'équipe et collaboration

Gestion du stress et priorisation

Références

Vichai Njonsi
Administrateur Systèmes et Réseaux, ALTAM Consultings
0651390673

Centres d'intérêt

Veille technologique

lecture

football

Réseaux sociaux

in
@www.linkedin.com/in/leger-gerard-graourou-699a1121a

📷 @Leger Gerard

f @glg-tech

Administrateur systèmes et réseaux spécialisé en support N2/N3 et exploitation d'infrastructures sécurisées. Expérience en environnements Windows Server, Active Directory, Microsoft 365 et virtualisation, avec une forte orientation production, sécurité et amélioration continue des performances.

Compétences

Sécurité : MFA, IAM, durcissement, ISO 27001, NIST

ITSM : GLPI, Jira, ServiceNow

Sauvegarde : Veeam, RAID

Supervision : Zabbix, Nagios

Cloud & Microsoft 365 : Azure, Entra ID, Exchange, Teams, SharePoint

Virtualisation et conteneurisation (VMware/Hyper-V, Docker, Kubernetes)

Connaissances des protocoles et services réseau (DNS, DHCP, VPN, SMTP, HTTP/HTTPS)

Administration et maintenance des serveurs Windows et Linux

Diplômes et Formations

- **LICENCE EN INFORMATIQUE**
De 2023 à 2024 **G2R-FORMATION** Paris, France
- **TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX**
De 2021 à 2022 **DORANCO** Paris, France

Expériences professionnelles

- **Administrateur / Support N2-N3**
Depuis avril 2025 **ALTAM-CONSULTING** Paris, France
 - Mise en place d'un système de monitoring pour surveiller la performance et la disponibilité des services .
 - Collaboration avec les équipes de support N1 pour améliorer la résolution des incidents de premier niveau et réduire les escalades vers le N2/N3.
 - Participation à la refonte de l'architecture réseau pour améliorer la performance et la sécurité, réduisant les incidents liés à des problèmes de connectivité.
 - Gestion de projets d'upgrade des systèmes d'exploitation et des applications, réduisant les problèmes de compatibilité et d'obsolescence.
- **Administration Support**
De février 2024 à décembre 2024 **ASTRAZENECA DEFENSE**, France
 - Formation de 50 utilisateurs sur les bonnes pratiques de sécurité informatique
 - Gestion et résolution des incidents de niveau 1 et 2 liés aux postes de travail et aux applications
 - Formation des utilisateurs sur l'utilisation des outils informatiques et des logiciels métiers
 - Collaboration avec les équipes techniques pour l'installation et la configuration de nouveaux équipements
 - Documentation des procédures d'intervention et des solutions apportées aux problèmes rencontrés
 - Participation à la migration des postes de travail vers un nouvel environnement Windows 11
 - Participation à la mise en place d'une solution de monitoring pour surveiller en temps réel la santé des serveurs
- **TECHNICIEN SUPPORT DE PROXIMITÉ**
D'août 2018 à novembre 2021 **SFR, BFM** 75017 Paris, France
 - Formation et encadrement des nouveaux membres de l'équipe de support de proximité, améliorant ainsi la montée en compétences de l'équipe
 - Coordination de l'équipe de support de proximité lors d'événements majeurs tels que des migrations ou des déploiements, garantissant la continuité des services
 - Gestion des Comptes et Sécurité : Création et gestion des comptes utilisateurs dans Active Directory, MS 365, Entra ID et Exchange.
 - Analyse des performances des outils de visioconférence et proposition d'optimisations, améliorant ainsi l'expérience utilisateur et la productivité
 - Gestion de la mise en conformité des postes de travail avec les normes de sécurité en vigueur, assurant ainsi la protection des données sensibles
 - Identification et résolution proactive des problèmes récurrents, réduisant ainsi de 15% le nombre d'incidents récurrents
 - Mise en place d'un processus d'automatisation des tâches de gestion des comptes utilisateurs.